

Intact Corporation financière continue à aider les clients à composer avec les bouleversements de la COVID-19

TORONTO, le 14 avril 2020 /CNW/ - Au cours du mois dernier, Intact Corporation financière (TSX : IFC) a aidé les clients aux prises avec des difficultés financières et dont les habitudes de conduite ont changé en leur offrant une flexibilité de paiement et des ajustements de primes. À ce jour, ces efforts ont permis à des gens et à des entreprises partout au Canada de bénéficier d'un soutien de plus de 40 millions de dollars.

« Notre entreprise est là pour aider les gens et cette conviction que nous avons est plus pertinente que jamais », souligne Charles Brindamour, chef de la direction d'Intact Corporation financière. « Nos équipes travaillent jour et nuit pour être aussi réactives que possible, et nous venons en aide aux clients, dont les plus touchés. Nous continuons à les encourager tous à communiquer avec nous pour que nous puissions trouver les meilleures solutions pour leur situation changeante ».

Intact encourage les clients touchés à s'informer des mesures d'allègement suivantes :

- réduction des primes d'assurance auto des particuliers de 15 % en moyenne pendant trois mois pour tenir compte des changements dans les habitudes de conduite;
- réduction des primes d'assurance auto des particuliers de 75 % par mois, en moyenne, tant que les clients garent et entretiennent leur véhicule en toute sécurité;
- annulation des frais de retard de paiement;
- options de paiement flexible, notamment le report de paiement;
- flexibilité pour l'utilisation différente d'un véhicule ou d'un domicile pendant la crise (par exemple, effectuer des livraisons ou exploiter une entreprise à partir de son domicile);
- ajustement des primes pour les petites et moyennes entreprises qui ont été fermées ou qui font face à des difficultés sur le plan des ventes et des effectifs;
- ajustement des primes afin de tenir compte de l'entreposage ou d'un changement dans l'utilisation d'un véhicule commercial.

Ces mesures d'allègement seront en place jusqu'au 30 juin 2020 inclusivement. Les clients peuvent facilement mettre à jour les informations sur leurs habitudes de conduite personnelles en ligne. Les clients d'Intact Assurance peuvent communiquer avec leur courtier ou remplir un formulaire simple [en ligne](#), alors que ceux de belairdirect peuvent remplir ce formulaire-ci [en ligne](#). Les clients détenant une assurance auto commerciale qui connaissent un changement d'utilisation de leur véhicule doivent communiquer avec leur courtier.

Ces mesures et ces réductions de primes ponctuelles devraient générer plus de 150 millions de dollars d'aide au total pour les clients.

Intact a également octroyé plus de 2 millions de dollars pour cibler les besoins immédiats des personnes et des familles les plus vulnérables aux répercussions sociales, sanitaires et économiques de cette pandémie, dont un don de 500 000 \$ CA au fonds d'urgence du Club des petits déjeuners, et un don de 500 000 \$ US à Feed America et à des organismes de bienfaisance locaux dans 22 communautés américaines où Intact est présente.

Les clients d'Intact Assurance trouveront plus d'informations sur le site intact.ca et ceux de belairdirect sur le site belairdirect.com.

À propos d'Intact Corporation financière

Intact Corporation financière (TSX : IFC) est le plus important fournisseur d'assurance incendie, accidents et risques divers (IARD) au Canada, et l'un des principaux fournisseurs d'assurance spécialisée en Amérique du Nord, avec plus de 11 milliards de dollars de primes annuelles. La société compte environ 16 000 employés qui servent au-delà de 5 millions de particuliers, d'entreprises et de clients du secteur public, à partir de bureaux au Canada et aux États-Unis.

Au Canada, Intact distribue ses produits d'assurance sous la marque Intact Assurance grâce à un vaste réseau de courtiers, notamment sa filiale en propriété exclusive, BrokerLink, et directement aux consommateurs par belairdirect. Avec Frank Cowan, la société peut compter sur une agence générale de gestion de premier plan pour concevoir et distribuer des produits d'assurance pour les organismes publics du Canada.

Aux États-Unis, OneBeacon Insurance Group, filiale en propriété exclusive, fournit ses produits d'assurance spécialisée par

l'entremise d'agences indépendantes, de courtiers, de grossistes et d'agences générales de gestion.

SOURCE Intact Corporation financière

<https://salledepresse.intactfc.com/2020-04-14-Intact-Corporation-financiere-continue-a-aider-les-clients-a-composer-avec-les-bouleversements-de-la-COVID-19>