

Discours du chef de la direction à la cérémonie de collation des grades de HEC Montréal

Charles s'est adressé à plus de 700 finissants à la récente cérémonie de collation des grades de HEC Montréal, durant laquelle il s'est également vu décerner un doctorat honorifique. Lisez la suite pour savoir ce qu'il avait à dire à la cohorte de 2019.

Chers dignitaires, professeurs, vous, les étudiants, parents et amis, bienvenue. Tout d'abord, un grand merci à l'Université de Montréal et au HEC pour cette belle reconnaissance. Je dois vous avouer que j'en suis bien heureux, touché, mais surtout grandement surpris. En y réfléchissant en fait, ce que je comprends, c'est une reconnaissance pour mon équipe et pour les gens qui m'entourent. Il y en a d'ailleurs plusieurs ici aujourd'hui qui représentent près de 5 000 employés au Québec et, comme on le disait plus tôt, un petit plus de 14 000 employés en Amérique du Nord.

Dans la vie ou en affaires, le succès, ça vient en équipe

Bien que je n'aie pas la sagesse d'un leader en fin de carrière, j'espère que vous pouvez le voir, j'ai essayé de réfléchir aux premières 25 années de ma carrière pour voir s'il n'y avait pas des conclusions importantes que je pouvais partager avec vous et que vous allez pouvoir utiliser dans votre carrière, dans la société, et pour bâtir des entreprises fortes ici au Canada. Quand j'ai gradué en 92 mon père m'a dit une chose. Il m'a dit : « Charles, tu dois joindre les meilleurs » et c'est ce que j'ai fait. J'ai joint une équipe du groupe commerce en 92 qui était la meilleure équipe dans l'industrie. Ils étaient bien reconnus pour ça, et mon père avait raison. Dans la vie ou en affaires, le succès, ça vient en équipe. Alors, la première chose que je pensais vous partager, c'est comment on fait pour identifier une équipe gagnante? Comment on fait pour identifier une équipe du tonnerre? Et comment on fait pour bâtir une équipe du tonnerre parce que l'équipe est au cœur du succès?

Première chose, les membres de l'équipe se font confiance. Ils se font confiance parce qu'ils ont des valeurs communes et parce qu'ils croient en la mission de l'équipe et en la mission de l'entreprise. Deuxième chose importante, c'est une équipe qui est ambitieuse, qui aime relever des défis, qui est énergisée par les obstacles. Et c'est une ambition pour l'équipe et la mission de l'entreprise, pas pour les individus de l'équipe. L'équipe, aussi, travaille fortement ensemble, doit avoir du plaisir. C'est absolument critique pour avoir du succès dans la vie, de s'assurer qu'on a du plaisir au travail. Et ce n'est pas facile de trouver une équipe comme ça, mais je pense quand même que des principes directeurs de la sorte, ça va être un gage de succès pour vous dans la vie.

Saisir les opportunités qui se présentent

Moi, je suis très chanceux, parce que l'équipe que je viens de vous d'écrire, c'est mon équipe. Quand je réfléchis à ma carrière, au-delà de l'équipe, il y a trois choses qui ont fait une grande différence pour moi. La première, saisir les opportunités sans trop hésiter. On le voit en entreprise quand on offre des opportunités aux gens, les gens réfléchissent beaucoup, au pour, au contre, etc. Quand on vous présente une opportunité, saisissez-la! Quand je regarde mon parcours, j'ai commencé, comme on le disait, à Saint-Hyacinthe, un an plus tard, j'ai travaillé à la construction de notre infrastructure de données à Toronto, deux ans plus tard, je faisais des acquisitions à Amsterdam. Quelques années après, je participais à la construction d'une compagnie d'assurance vie en Europe de l'Est, pour arriver à conclure que les opportunités saisies amènent les opportunités. Et plus on en saisit de ces opportunités-là, plus on développe une perspective large, globale, plus on devient résilient et meilleure est notre confiance. Et la confiance dans la vie et en affaires est un facteur de succès important.

Toujours aller au-delà des attentes

Deuxième point qui a bien marché pour moi, toujours aller au-delà des attentes, sur les petites choses, les grandes choses. Et je ne parle pas des attentes des patrons. Je parle des attentes de vos collègues, de vos employés et de votre famille. Aller au-delà des attentes, c'est la meilleure façon d'aider votre entourage, de développer une crédibilité avec vos collègues et votre famille et de donner le goût aux gens de travailler avec vous. Et ça, c'est vraiment important pour progresser dans une carrière.

Restez fidèles à vous-mêmes

Et troisième point, restez fidèle à vous-mêmes. Restez vous-mêmes. Quand on progresse, on doit... il faut réaliser en fait qu'on progresse parce qu'on nous offre des opportunités pour qui on est. Donc de rester fidèle à ses valeurs, à ses croyances et rester humble dans le succès est vraiment important. Et donc je vous invite à réfléchir à ces trois éléments-là qui sont assez simples, mais assez porteurs.

Les clés du succès

Maintenant, si je me lève au-dessus de la carrière et je réfléchis à l'entreprise. On a décrit un peu la progression d'Intact Corporation financière un petit peu plus tôt. Quels sont les éléments qui ont fait une différence pour l'entreprise ? Il y a un nombre d'éléments aussi simple et assez difficile à réaliser. Premièrement, reconnaître ses forces et se concentrer sur ses forces et investir dans ses forces et éviter d'être distrait. Deuxièmement, discipline et rigueur, Il n'y en a pas de facile en affaires. Les raccourcis, c'est rare que ça marche. La discipline, la rigueur, la perspective à long terme sont des facteurs de succès vraiment importants. Malgré le succès, mettre la barre très haute, ne jamais être satisfait et viser l'excellence. Comme on le disait un petit peu plus tôt, jamais de compromis sur les valeurs, c'est plus important que les résultats à court terme. Et c'est les valeurs qui amènent les résultats à long terme. Et finalement travailler dans le respect avec le sourire. Donc c'est des éléments qui ont contribué au succès de l'entreprise, qui nous ont amenés à excéder les attentes et à livrer la mission et la raison d'être de l'entreprise qui est d'aider les Canadiens à se remettre sur pieds.

Vous êtes choyés d'avoir la formation que vous venez d'acquérir. Vous entrez dans un monde plein de promesses, plein de croissance, plein d'opportunités. Vous y entrez, par contre, à un moment où la confiance de la population dans les institutions publiques est en déclin. Ce qui fait que les responsabilités qui reviennent aux citoyens comme vous sont importantes. Vous avez acquis de grandes capacités comme on le disait plus tôt, vous êtes brillants, vous avez de l'énergie. Je vous invite à vous demander dès aujourd'hui qu'est-ce que je peux faire pour aider l'environnement ou la communauté où je travaille, où je vis, à régler les grands enjeux de société. N'attendez pas d'être établi en affaires pour commencer à contribuer à votre société, vous avez beaucoup à offrir et la société en a grandement besoin. Alors, sur ce, merci encore une fois pour cette belle reconnaissance. J'aimerais remercier mon équipe qui est une source de motivation quotidienne, qui me motive grandement à faire ce qu'on fait à tous les jours. Merci beaucoup de votre attention. Bonne chance dans la vie et faites une différence.



Additional assets available online: [Photos \(4\)](#)

<https://salledepresse.intactfc.com/2019-07-15-Discours-du-chef-de-la-direction-a-la-ceremonie-de-collation-des-grades-de-HEC-Montreal>