

Intact Corporation financière ouvre un quatrième Centre de service pour offrir une expérience de réclamation automobile plus simple et plus rapide aux clients

MONTRÉAL, le 3 avril 2017 /CNW/ - Les clients d'Intact Assurance et de belairdirect de Montréal peuvent maintenant vivre une expérience de réclamation plus simple et plus rapide grâce à l'ouverture d'un nouveau Centre de service Intact^{MC}. Le centre de Montréal est le quatrième au Canada, le premier ayant ouvert ses portes à Calgary l'an dernier, suivi de ceux d'Ottawa et de Toronto.

À son arrivée à un Centre de service Intact, le client n'a qu'à nous confier son véhicule et à repartir avec une voiture de location pendant qu'Intact Assurance ou belairdirect s'occupe de faire estimer les dommages et de faire réparer et nettoyer le véhicule. Le processus de dépôt du véhicule endommagé prend une trentaine de minutes. Une fois le véhicule endommagé réparé, le client nous retourne simplement la voiture de location et récupère son véhicule. Il n'a donc plus à prendre un rendez-vous pour les réparations, à se rendre à un atelier de réparation, ni à prendre des dispositions pour louer une voiture.

« Nous savons qu'avoir un accident est stressant. Avec les Centres de service Intact, nous voulons réduire ce stress en simplifiant le processus de réparation et de règlement de sinistre, pour aider les clients à repartir du bon pied rapidement », a souligné France St-Louis, première vice-présidente associée, indemnisation, Québec.

Plus de 5 000 clients ont eu recours à un Centre de service Intact depuis le lancement du premier centre. Ils ont tous bénéficié d'une expérience de réparations et de location de voiture plus conviviale, et ont bénéficié d'un processus de réclamation plus rapide.

« Les commentaires des clients en Ontario et en Alberta sont très bons. Grâce à ce modèle de point de contact unique totalement novateur, nous améliorons l'expérience client, simplifions nos façons de faire et rehaussons la qualité des réparations », a ajouté M^{me} St-Louis.

À propos d'Intact Corporation financière

[Intact Corporation financière](#) (TSX : IFC) est le plus important fournisseur d'assurance incendie, accidents et risques divers (IARD) au Canada, avec plus de 8 milliards \$ de primes annuelles. Forte de plus de 12 000 employés, la société assure plus de cinq millions de particuliers et d'entreprises par l'entremise de ses filiales d'assurance et est le plus important fournisseur d'assurance privé IARD en Colombie-Britannique, en Alberta, en Ontario, au Québec, en Nouvelle-Écosse et à Terre-Neuve-et-Labrador. La société distribue ses produits d'assurance sous la marque [Intact Assurance](#) par l'entremise d'un vaste réseau de courtiers, notamment sa filiale en propriété exclusive, [BrokerLink](#), et directement aux consommateurs par l'entremise de [belairdirect](#).

SOURCE Intact Corporation financière

Relations avec les médias : Stephanie Sorensen, Directrice principale des communications externes, 1 416 344 8027, stephanie.sorensen@intact.net; Relations avec les investisseurs : Samantha Cheung, Vice-présidente aux relations avec les investisseurs, 1 416 344 8004, samantha.cheung@intact.net

<https://salledepresse.intactfc.com/2017-04-03-Intact-Corporation-financiere-ouvre-un-quatrieme-Centre-de-service-pour-offrir-une-experience-de-reclamation-automobile-plus-simple-et-plus-rapide-aux-clients>