

## **Une nouvelle expérience de réclamation automobile plus simple et plus rapide pour les clients d'Intact Assurance et de belairdirect**

TORONTO, le 22 févr. 2016 /CNW/ - Les clients d'Intact Assurance et de belairdirect vivront une expérience de réclamation plus rapide et plus simple grâce aux Centres de service Intact qui ouvriront en régions urbaines. Le premier Centre de service Intact accueillera ses premiers clients dès aujourd'hui à Calgary; trois autres Centres ouvriront prochainement à Toronto, Ottawa et Montréal.

« Nous simplifions les choses pour les clients après un accident », a affirmé France St-Louis, première vice-présidente associée à l'indemnisation chez Intact Assurance, Division du Québec. « En choisissant un de nos Centres de service Intact, les clients admissibles n'auront qu'à nous laisser leur véhicule réparable et en état de rouler, et nous nous occuperons de tout le reste avec notre réseau de fournisseurs de confiance. Le processus est plus simple, plus efficace et fera gagner du temps aux clients. Notre objectif est de leur permettre de conduire leur véhicule plus rapidement. »

À leur arrivée au Centre de service, les clients n'auront qu'à nous confier leur véhicule et repartir avec une voiture de location pendant qu'Intact Assurance ou belairdirect s'occupe de faire estimer les dommages et de faire réparer et nettoyer le véhicule. Une fois le véhicule réparé, le client n'aura qu'à venir le chercher. Il ne sera donc plus nécessaire d'attendre un rendez-vous pour les réparations, de se rendre à un atelier de réparation, ni d'entreprendre les démarches pour obtenir une voiture de location.

Intact Assurance et belairdirect sont deux grandes marques d'Intact Corporation financière.

### **À propos d'Intact Corporation financière**

Intact Corporation financière ([www.intactcf.com](http://www.intactcf.com)) est le plus important fournisseur d'assurance IARD au Canada, avec plus de 7,3 milliards \$ de primes annuelles souscrites. Avec plus de 11 000 employés, la société assure plus de cinq millions de particuliers et d'entreprises par l'entremise de ses filiales d'assurance et est le plus important fournisseur d'assurance IARD privé en Alberta, en Colombie-Britannique, en Ontario, au Québec et en Nouvelle-Écosse. La société distribue ses produits d'assurance sous la marque Intact Assurance par l'entremise d'un vaste réseau de courtiers, notamment sa filiale en propriété exclusive, BrokerLink, et directement aux consommateurs par l'entremise de belairdirect.

SOURCE Intact Corporation financière

Relations avec les médias : Alexandre Royer, Conseiller principal aux communications, 1 438 827 2539, [alexandre.royer@intact.net](mailto:alexandre.royer@intact.net); Relations avec les investisseurs : Samantha Cheung, Vice-présidente aux relations avec les investisseurs, 1 416 344 8004, [samantha.cheung@intact.net](mailto:samantha.cheung@intact.net)

---

<https://salledepresse.intactfc.com/2016-02-22-Une-nouvelle-experience-de-reclamation-automobile-plus-simple-et-plus-rapide-pour-les-clients-dIntact-Assurance-et-de-belairdirect>