

Intact Assurance arrive première dans l'étude menée par J.D. Power sur la satisfaction de la clientèle relative au règlement de sinistres automobiles

TORONTO, le 17 juillet 2015 – Les clients canadiens de l'assurance automobile ont classé Intact Assurance au premier rang des sociétés d'assurance pour ce qui est de traiter leur demande d'indemnité et de leur offrir une expérience client exceptionnelle.

Intact Assurance, le plus important fournisseur d'assurance automobile, habitation et entreprises au pays, a reçu la note la plus élevée parmi les sociétés d'assurance canadiennes, selon l'étude 2015 de J.D. Power sur la satisfaction relative au règlement de sinistres automobiles.

Intact Assurance s'est particulièrement démarquée dans la catégorie de déclaration de sinistre, qui évalue l'interaction avec le client lors de l'appel initial après le sinistre.

L'étude est basée sur les réponses de plus de 2 500 titulaires de police d'assurance automobile au Canada qui ont soumis une demande d'indemnité au cours des 12 derniers mois.

« Notre stratégie est d'offrir constamment un service exceptionnel aux clients et le fait d'être premiers au chapitre de l'expérience client nous indique que cette stratégie porte ses fruits, a souligné Louis Gagnon, président, Service et distribution, d'Intact Corporation financière. Notre première place dans la catégorie de déclaration de sinistre, que nous considérons comme un levier important de la satisfaction de la clientèle, en dit long sur la valeur que nos clients accordent à notre Garantie réclamation 30 minutes. »

Avec la Garantie réclamation 30 minutes, Intact Assurance garantit au client qu'un de ses conseillers en indemnisation ouvrira son dossier dans les 30 minutes suivant son appel, et ce, peu importe l'heure ou le jour de l'appel.

« Nous avons étudié les meilleurs moyens d'améliorer l'expérience des clients, allant de la déclaration de sinistre jusqu'aux systèmes utilisés par nos employés pour les appuyer, et avons investi en conséquence, a mentionné M. Gagnon. Notre classement confirme que nous sommes sur la bonne voie et nous incite à continuer d'offrir une expérience hors pair aux clients. »

À propos d'Intact Assurance et d'Intact Corporation financière

Intact Assurance est le plus important assureur automobile, habitation et entreprises au pays et est le choix de plus de quatre millions de consommateurs. Notre présence partout au pays et nos relations étroites avec les courtiers d'assurance nous permettent d'offrir à nos assurés le service exceptionnel, la sécurité et la constance auxquels ils s'attendent. Intact Assurance (www.intact.ca) est une société membre d'Intact Corporation financière (TSX : IFC), le plus important fournisseur d'assurance de dommages au Canada (www.intactcf.com).

Relations avec les médias :

Stephanie Sorensen
Directrice principale des communications
1 416 344 8027
stephanie.sorensen@intact.net

<https://salledepresse.intactfc.com/2015-07-17-Intact-Assurance-arrive-premiere-dans-letude-menee-par-J-D-Power-sur-la-satisfaction-de-la-clientele-relative-au-reglement-de-sinistres-automobiles>