

Intact Corporation financière est fière de lancer Intact Lab - son centre de l'excellence numérique

TORONTO, le 24 mars 2015 /CNW/ - Intact Corporation financière (TSX : IFC) a annoncé aujourd'hui le lancement d'Intact Lab, son centre de l'excellence numérique. Le rôle d'Intact Lab consistera à développer des solutions numériques de classe mondiale dans le but d'offrir aux clients une expérience de service sans pareille et, aux courtiers, des solutions d'affaires de pointe. Établi à Montréal, Intact Lab regroupera des experts en numérique et en recherche et développement provenant de différents secteurs de l'entreprise et il appuiera tous les marques d'Intact Corporation financière, dont Intact Assurance, belairdirect et BrokerLink.

« L'industrie de l'assurance de dommages change rapidement. Nous savons également que les besoins et les attentes de nos clients évoluent au fur et à mesure que de nouvelles technologies voient le jour », a affirmé Louis Gagnon, président, Service et distribution. Intact Lab nous permettra d'accélérer notre leadership numérique et de mettre notre expertise à contribution, afin que nous puissions continuer d'offrir à nos clients et aux courtiers un service et un soutien exceptionnels. Nous sommes extrêmement ravis de franchir cette nouvelle étape de l'évolution de notre entreprise. »

Intact a toujours eu à cœur d'aider les gens, les entreprises et la société à prospérer. La technologie est un moyen de concrétiser cela, depuis la gestion des données jusqu'à la conception de nouveaux produits et la livraison améliorée de ceux-ci. Cette nouvelle étape placera le numérique au centre des activités d'Intact dans le but de développer nos relations dans ce domaine, tant au sein de l'organisation qu'avec les clients. « Cette initiative transformative donnera lieu à de nouveaux produits et services de premier plan qui nous rapprocheront davantage de nos clients », a ajouté Louis Gagnon.

Intact Lab sera situé à notre bureau du 2020, boulevard Robert-Bourassa, à Montréal, et son lancement est prévu en mai. Ce centre réunira des spécialistes de l'expérience client et de l'analytique numérique, des gestionnaires de projets, des développeurs de systèmes frontaux, des équipes de recherche et de développement, et d'autres experts, qui travailleront de près avec d'autres secteurs de l'entreprise à promouvoir l'innovation numérique et la création de solutions avantageuses pour les clients, les courtiers et l'industrie. Intact Lab aura des postes de travail dans d'autres bureaux d'Intact, puisque cette initiative impliquera tous les secteurs de l'organisation.

À propos d'Intact Corporation financière

Intact Corporation financière (www.intactcf.com) est le plus important fournisseur d'assurance IARD au Canada, avec 7,3 milliards \$ de primes souscrites. Avec plus de 11 000 employés, la société assure plus de cinq millions de particuliers et d'entreprises par l'entremise de ses filiales d'assurance et est le plus important assureur privé IARD en Colombie-Britannique, en Alberta, en Ontario, au Québec et en Nouvelle-Écosse. La société distribue ses produits d'assurance sous la marque Intact Assurance par l'entremise d'un vaste réseau de courtiers, notamment sa filiale en propriété exclusive, BrokerLink, et directement aux consommateurs par l'entremise de belairdirect.

SOURCE Intact Corporation financière

Relations avec les médias : Stephanie Sorensen, Directrice principale des communications externes, 1 416 344 8027, stephanie.sorensen@intact.net; Relations avec les investisseurs : Dennis Westfall, Vice-président aux relations avec les investisseurs, 1 416 344 8004, dennis.westfall@intact.net

<https://salledepresse.intactfc.com/2015-05-24-Intact-Corporation-financiere-est-fiere-de-lancer-Intact-Lab-son-centre-de-lexcellence-numerique>