

ING Assurance / ING Novex remboursent des primes d'assurance auto

ING Assurance et ING Novex ont annoncé aujourd'hui qu'elles rembourseront environ 51 000 assurés à la suite d'une erreur de calcul qui a privé certains clients en Ontario de bénéficier d'une réduction, à laquelle ils avaient droit, pour l'absence de réclamation. Il s'agit d'une réduction qui est accordée lors du renouvellement de leur police aux assurés qui n'ont pas eu de réclamation pendant cinq années consécutives.

Comme la plupart des assurés d'ING dont le dossier était sans réclamation ont bénéficié de la réduction applicable, seul un faible pourcentage de la clientèle a été affecté. Cette erreur résulte d'une combinaison rare et regrettable d'erreurs de système et de traitement.

« Nous regrettons sincèrement cet incident et nous nous en excusons auprès de nos clients touchés en Ontario, a déclaré Debbie Coull-Cicchini, chef de l'exploitation pour l'Ontario. Nous avons mis en place de nouveaux processus pour nous assurer que tous nos clients recevront la réduction pour absence de réclamation à laquelle ils ont droit. »

Le remboursement moyen s'élève à environ 76 \$ plus tous frais d'intérêt et taxes de vente applicables. Les clients touchés par cette erreur lors du renouvellement de leur police en 2006 recevront un crédit applicable au solde de prime de leur police égal au montant de la réduction. Pour les clients actuels et les anciens clients qui ont été privés de la réduction au cours des années passées, ING émettra des chèques de remboursement au cours des prochaines semaines.

La Commission des services financiers de l'Ontario a examiné le processus de remboursement proposé et a donné son aval. Les clients qui ont des questions sur le processus de remboursement sont invités à communiquer avec leur courtier ou avec la ligne d'information ING sans frais au 1 877 217 7248.

À propos d'ING Assurance et d'ING Novex

ING Assurance est le plus important fournisseur d'assurance automobile, habitation et responsabilité au Canada. Elle offre ses produits par l'entremise d'un réseau de plus de 2 800 courtiers d'assurance indépendants. ING Novex offre l'assurance habitation et automobile aux membres de groupes d'employés, d'associations et de groupes d'affinités, également par l'entremise d'un réseau de courtiers d'assurance indépendants. ING Assurance et ING Novex font partie d'ING Canada (TSX : IIC), qui fournit des produits d'assurance aux particuliers de même qu'aux entreprises par l'entremise de plusieurs filiales.

Relations avec les médias :

Gilles Gratton, directeur des communications, tél. 416-217-7206

gilles.gratton@ingcanada.com

Relations avec les investisseurs :

Brian Lynch, directeur des relations avec les investisseurs

416 941 5181

brian.lynch@ingcanada.com

<https://salledepresse.intactfc.com/2006-12-21-ING-Assurance-ING-Novex-remboursent-des-primess-dassurance-auto>