

## **Plus de 400 clients d'ING Assurance touchés par l'ouragan Juan en Nouvelle-Écosse et à l'Île-du-Prince-Édouard**

Selon Dennis Furlong, président de la division de l'Atlantique d'ING Canada, l'assureur a pu poursuivre ses activités malgré la fermeture de son bureau de Halifax en raison d'une panne d'électricité. « Nous fonctionnons 24 heures sur 24 grâce aux efforts de nos bureaux d'Ottawa et de Moncton, vers lesquels nous acheminons automatiquement les appels des sinistrés. » À partir de ces bureaux, ING coordonne les activités de plus de 40 employés et de ses experts basés à Halifax. De plus, neuf experts en sinistres de différents bureaux régionaux du Nouveau-Brunswick et d'autres provinces étaient en route vers la région. Dans le cas où le bureau local rouvrirait mercredi, 60 employés additionnels seront au poste pour répondre aux appels des clients ING.

ING espère traiter toutes les demandes d'indemnités au cours des prochains jours. Toutefois, les débris dans les rues empêchent bon nombre de clients de se rendre à leur domicile. Les clients d'ING peuvent communiquer avec nous en tout temps en composant le 902 420-1732, ou encore le 1 888 542-3333 pour le service d'urgence après les heures d'ouverture.

D'après M. Furlong, les dommages subis par les clients ING sont estimés à plus de cinq millions de dollars.

---

<https://salledepresse.intactfc.com/2003-09-30-Plus-de-400-clients-dING-Assurance-touches-par-louragan-Juan-en-Nouvelle-Ecosse-et-a-Ile-du-Prince-Edouard>